

## Términos y Condiciones de Uso Magical Master

### 1. Descripción General del Software

**Magical Master** es un software de administración en la nube que se pone a disposición de personas naturales y jurídicas mediante web de acceso electrónico. El software **Magical Master** cuenta con diferentes funcionalidades que incluyen administración de tiendas, vendedores, artículos, inventarios, cajas, promociones, clientes, terceros, administración de transporte de mercancía, CRM, conexión a terceros, facturación electrónica, nómina electrónica, entre otros que actualmente se tienen implementados y los que se lleguen a implementar en el futuro.

De manera general, se trata de un software en el que se le da trazabilidad a la operación de las empresas, permitiéndoles crear diferentes tiendas, registrar artículos, hacer traslados, actualizar inventarios, crear clientes, proveedores, vendedores, liquidar comisión de vendedores, generar facturas, administrar el pago de las mismas, dar manejo a cajas menores, etc.

Toda aquella persona que se encuentre interesada en el uso del software **Magical Master** deberá previamente leer, informarse de las características y limitaciones de uso que aquí se establecen y solo en caso de estar de acuerdo, aceptar los presentes términos y condiciones y proceder con la adquisición de la licencia.

### 2. Características de la Licencia de Uso Magical Master

Se pone al servicio de los **USUARIOS** una licencia de uso NO gratuita, temporal, no exclusiva, limitada a los módulos licenciados por el **USUARIO**, intransferible a otros **USUARIOS** y no sublicenciable, del software de administración alojado en la nube y que se identifica con el nombre **Magical Master**.

Para dar claridad a nuestros **USUARIOS** y para permitirles conocer las características, ventajas y límites de nuestro software, permitimos a los mismos el registro en modalidad demostrativa, bajo una licencia gratuita, por el plazo máximo de siete (7) días calendario, para que, bajo las condiciones señaladas en el presente documento de términos y condiciones puedan tomar una decisión informada sobre la adquisición o no de la licencia de uso en su modalidad paga bajo cualquiera de los planes y precios anunciados en página web de **Magical Master**.

### 3. Acceso a la modalidad demostrativa de Magical Master

Se trata del acceso limitado y licencia de uso gratuito que se permite a los **USUARIOS** de **Magical Master** en su primer acceso al software y que permite la prueba gratuita de las funcionalidades disponibles con esta finalidad. El uso en esta modalidad se habilita para permitir a los **USUARIOS** tomar una decisión informada sobre la adquisición o no de la licencia de uso del software bajo cualquiera de los planes promocionados en la página web de **Magical Master**.

El acceso y uso del software **Magical Master** por parte de los **USUARIOS** bajo esta modalidad demostrativa tiene un límite de siete (7) días calendario a partir del registro del **USUARIO** en página conforme con los términos y condiciones aquí establecidos.

Para el registro inicial, el **USUARIO** debe proveer a **Magical Master** el número de identificación tributaria de su empresa o NIT, un usuario y una contraseña, el software habilitará, por una única vez, acceso en modalidad de licencia demostrativa. Habilitado el acceso, el **USUARIO** ingresa y debe crear el perfil correspondiente. Para el uso del software en modalidad demostrativa es necesaria la creación del perfil con usuario y contraseña y la provisión de los datos mínimos señalados anteriormente.

La provisión de datos de registro y su tratamiento por parte de **Magical Master** se rige por las finalidades y límites dispuestos en la política de tratamiento de datos personales, la cual se pone a disposición de los **USUARIOS** para su aceptación con anterioridad a la extensión de los datos y el efectivo registro en la página web de **Magical Master**.

El uso en modalidad demostrativa del software solo se habilita por el plazo señalado de siete (7) días, por una (1) sola vez, a cada **USUARIO**, y su funcionalidad depende del registro completo dentro de la aplicación. Agotado el plazo señalado, la plataforma notifica al **USUARIO** la posibilidad de adquirir los planes de licenciamiento y pagar por el uso bajo los precios que se ponen a su disposición en la página web de **Magical Master**.

Si el **USUARIO** decide adquirir la licencia deberá seguir los pasos que se le indiquen y en caso de no estar interesado, se le informa que su perfil y acceso será bloqueado para ingreso, así como serán eliminados todos los datos registrados en el software mientras hizo uso de este en modalidad demostrativa, pasados quince días (15) hábiles a partir del vencimiento de la licencia bajo modalidad demostrativa.

En modalidad demostrativa, **Magical Master** en todo momento se reserva el derecho de decidir cuales funcionalidades serán habilitadas de forma gratuita y cuáles no.

Además del uso en modalidad demostrativa, Magical Master habilita una licencia de uso gratuita, que se habilita bajo los términos y condiciones establecidos en este documento y el documento de **TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS USUARIOS ACADEMIA Y TIENDA DE VENDEDORES** a todos aquellos usuarios que de conformidad con las condiciones establecidas en este último documento hayan adquirido la calidad de **VENDEDOR** en Magical Master.

#### **4. Adquisición de la Licencia de Uso Magical Master**

La licencia de uso puede ser adquirida autónomamente por el **USUARIO** en la página web o por venta que alguno de los vendedores registrados haya hecho al **USUARIO**.

La adquisición de un plan implica el pago del mismo, acorde con las condiciones y características previstas para cada plan, el pago se realiza mediante los mecanismos y alternativas de pago previstas en página web.

Las licencias de uso son habilitadas por períodos de vigencia de un mes o un año y son pagadas por el **USUARIO** en un único pago del valor correspondiente. El **USUARIO** también puede realizar pagos recurrentes mediante la autorización de descuento a su medio de pago registrado y estos se descontarán anual o mensualmente acorde con el tipo de licencia adquirida. En todo caso el **USUARIO** podrá adquirir licencias adicionales conforme lo establecido en el numeral 6.3 de los presentes términos y condiciones.

**Magical Master** opera los pagos por integración con la pasarela de pagos “epayco”, en los casos de pagos por licencias de uso, en las que se presenta un solo y único pago por parte del **USUARIO**, los datos financieros y datos necesarios para el pago y para la realización de la transacción, no son conocidos, recolectados o tratados por **Magical Master**, salvo lo referente a la confirmación sobre la realización o no del pago y el monto del mismo. Por operación de la API de integración, “epayco” conocerá directamente y procesará sus datos conforme a la normatividad legal vigente.

##### **4.1. Pagos Recurrentes**

El USUARIO que haya seleccionado y autorizado un medio de pago para utilizar esta modalidad de pago de las licencias de uso del software **Magical Master** le será descontado el monto correspondiente en la fecha de vencimiento de la licencia inicialmente adquirida. Las licencias de uso del software Magical Master operan por pago anticipado, es decir, para estar habilitado el acceso, el pago debe estar abonado. En caso de que se proceda con la operación de descuento y esta resulte fallida por insuficiencia de fondos, bloqueo del medio de pago, o cualquier otra razón que impida la realización del descuento, se dará aviso inmediato al **USUARIO** a su correo electrónico registrado y si después de cinco (5) días hábiles, no se abona el pago, el acceso al software será inhabilitado, pasados quince (15) días hábiles a partir de la notificación, la cuenta será eliminada del sistema con toda la información que ella contiene.

Es deber del **USUARIO** mantener su información de perfil y correo electrónico actualizados ya que el software notificará a la dirección registrada, de igual forma el **USUARIO** debe configurar su cuenta de correo de tal manera que pueda verificar los correos enviados por **Magical Master**. **Magical Master** no se hace responsable sino única y exclusivamente por el envío de notificación con aviso de no pago o abono en cuenta.

**Magical Master** opera los pagos por integración con la pasarela de pagos “epayco”, de tal forma que cuando un **USUARIO** autoriza un pago por descuento recurrente, se recoge la información financiera del medio de pago a utilizar, la información se encripta y para ser transmitida y utilizada para el pago, se da uso al token generado por el sistema, de tal manera que ninguno de nuestros trabajadores puede conocer, almacenar o dar tratamiento a ningún dato financiero de los usuarios.

En caso de que el **USUARIO** quiera suspender los pagos recurrentes, desde la configuración de cuenta y perfil puede proceder, en cualquier momento, con la desactivación y por tratarse del pago de una licencia de uso, la misma quedará activa hasta la finalización de su vigencia respectiva.

## 5. Planes comerciales para la adquisición de Licencias de Uso Magical Master

**Magical Master** cobra una licencia de uso que incluye en su versión más simple, dos usuarios, dos tiendas y soporte básico a través de WhatsApp o Correo electrónico. Los valores básicos no incluyen usuarios, tiendas adicionales o soporte especializado, los cuales deben ser adquiridos de forma independiente al plan básico y por valores adicionales por parte de los **USUARIOS**.

Por otra parte, la adquisición de la licencia de uso básica solo da acceso al software y sus funcionalidades básicas, algunos módulos nuevos serán incluidos a los planes adquiridos por los usuarios y otros se presentarán como productos nuevos y adicionales sujetos a adquisición por parte de los **USUARIOS**. Los módulos de servicios sean prestados por terceros, deben ser adquiridos siempre de forma adicional al plan escogido por parte de los **USUARIOS**, como es el caso del módulo de factura electrónica, nómina electrónica, shopify, soporte especializado y módulos nuevos de terceros que sean integrados en el futuro.

Cada plan en página web indica exactamente a qué funcionalidades tendrá acceso el **USUARIO** y de la misma manera se indicará que servicios de terceros serán cobrados y cuales son sus valores.

## 6. USUARIOS de Magical Master

Se define como usuario de **Magical Master** a todas las personas naturales o jurídicas registradas y que han aceptado las condiciones establecidas en el presente documento así como el tratamiento de sus datos conforme con la política de protección de datos personales de **Magical Master**. Son **USUARIOS** todos los que estén registrados indiferentemente de si se encuentran registrados en modalidad

demostrativa o si han adquirido la licencia de uso en cualquiera de los planes que oferta **Magical Master**. Diferenciamos entre los siguientes tipos de USUARIO:

- 6.1. Usuarios en modalidad demostrativa:** Son aquellos **USUARIOS** que se registran por primera vez y que habilitan la modalidad demostrativa con la intención de conocer el software y sus funcionalidades. En este caso se habilita por parte de **Magical Master** una licencia de uso temporal bajo los términos y condiciones señalados en el numeral “3. **Acceso a la modalidad demostrativa de Magical Master**” del presente documento.
- 6.2. Usuarios de Planes Comerciales:** Son aquellos **USUARIOS** que se registran y adquieren a su nombre un plan pago, son aquellas personas naturales o jurídicas a nombre de las cuales se habilita el plan adquirido. Estos **USUARIOS** tendrán bajo su responsabilidad y alcance el número de usuarios que habiliten dentro de la plataforma incluyendo aquellos que vienen con el plan y aquellos que ellos mismos adicionen como usuarios extras.
- 6.3. Usuarios Extras:** Son aquellos **USUARIOS** registrados por un **Usuario de Plan Comercial** de manera adicional al plan adquirido originalmente. Estos usuarios se les habilita el uso de la misma licencia adquirida por el **Usuario de Plan Comercial** y su usuario puede tener vigencia por el mismo plazo del plan adquirido por el **Usuario de Plan Comercial** o por un plazo inferior en aquellos casos en los que el Usuario de Plan Comercial adquiere y habilita licencias de uso para estos Usuarios Extra por plazos de vigencia inferiores al plazo de su propia vigencia, todo esto acorde con los valores establecidos para el tipo de licencias de uso adquiridas acorde al plan principal. Las licencias de usuarios extra adquiridas, son cobradas de forma proporcional al tiempo de uso de la licencia que corresponde con la vigencia del plan contratado por el **Usuario de Plan Comercial** o proporcionalmente acorde con el plazo de uso escogido por el Usuario de Plan Comercial y en todo caso por plazos siempre iguales o inferiores a la vigencia de su propio plan. La habilitación de estos usuarios extras y el uso que estos hacen del software depende de la vigencia y efectiva habilitación del plan principal, de tal manera que si el plan adquirido por el Usuario Principal termina o es inhabilitado por falta de pago, este tipo de usuarios no tendrán acceso al software.

## 7. Formularios de Registro Usados por Magical Master

Son todos los formatos utilizados por **Magical Master** para permitir la creación del perfil de los **USUARIOS**, para obtener la aceptación de los términos y condiciones, la aceptación de la política de protección de datos, así como para la recepción de las peticiones, quejas y reclamos de los **USUARIOS** respecto al funcionamiento del software. En todo aquel lugar de la plataforma en la que se recojan datos personales, se tendrá un formulario de registro previo que permita la identificación del **USUARIO** que requiere de los servicios y su utilización estará sometida a las condiciones señaladas en este documento y el tratamiento de los datos al documento de política de protección de datos de la empresa.

## 8. Habilitación y Terminación de la Licencia de Uso

Los planes adquiridos por los **USUARIOS** habilitarán el uso del software a partir de la verificación del pago y lo harán por el plazo de vigencia de la licencia de uso adquirida. El software generará un mensaje de notificación por vencimiento al momento de presentarse el agotamiento del plazo, dando la opción de renovación del mismo.

Si el usuario no quiere continuar con la licencia de uso basta con que permita el vencimiento del plan activo que tiene. La terminación de los planes produce el cierre de la cuenta ; a partir del vencimiento el **USUARIO** no podrá acceder a su cuenta y no tendrá mecanismos disponibles para recuperación de la información y demás documentos que haya generado dentro de la plataforma, salvo los mecanismos que se establezcan por terceros cuyos módulos se encuentran integrados al software y que aplican sus

propios términos y condiciones acorde con las normas legales aplicables a los servicios que cada uno de ellos ofrece.

**EI USUARIO** debe tener en cuenta que finalizado el período de uso por el que ha pagado, para volver a acceder a las funcionalidades del software, debe adquirir un nuevo plan, de manera adicional, debe tener en cuenta que cerrado el perfil por vencimiento del plazo adquirido de acuerdo con cada plan, el software guarda la información del perfil que sea legalmente requerida como prueba de la relación comercial con el usuario pero no guarda la información que el usuario haya cargado en el software como producto del uso de funcionalidades, **Magical Master**, al momento del vencimiento borra toda información, datos y metadatos de cuenta.

La cuenta del **USUARIO** se mantendrá activa por todo el tiempo incluido en el plan, independientemente de si el **USUARIO** hace uso de la misma o no.

## 9. Condiciones de la Compra

Las compras efectuadas en la página web de **Magical Master** se entienden efectuadas en los términos de la legislación colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.

## 10. Registro y Configuración de la Cuenta

Para efectuar el registro, los **USUARIOS** declaran que la información que proveen en **Magical Master** y es veraz, precisa, actualizada y completa, así como la documentación que aportan para su identificación y que cuentan con la capacidad legal suficiente para obligarse y con los permisos pertinentes para su operación.

Para el caso del registro a título de persona jurídica, el **USUARIO** deberá suministrar los datos del Representante Legal quien, como persona natural que es, deberá suministrar su información personal y tener plenas facultades para comprometer, en nombre de la persona jurídica que representa sus intereses, para la aceptación de los presentes términos y condiciones y la política de protección de datos personales.

**Magical Master** se reserva el derecho de incluir para el registro, la petición de todos los datos o documentos que considere necesarios, siempre y cuando tengan como fin lograr la mejor experiencia de uso del software o el cumplimiento de requisitos legales. Si los **USUARIOS** no pueden otorgar información veraz y verificable, o simplemente no desean otorgar la información o documentos solicitados por **Magical Master** deberán abstenerse de continuar con el proceso de registro, y se considerará como una manifestación inequívoca de no aceptación de los presentes términos y condiciones.

Registrado el **USUARIO** y habiéndose validado el pago, este tendrá acceso al software de **Magical Master** mediante su usuario y contraseña. Cada cuenta se registra con una contraseña para asegurar el acceso por parte de los **USUARIOS**. Es responsabilidad del **USUARIO** mantener la confidencialidad de su contraseña y la privacidad sobre la información de su cuenta. El **USUARIO** será el único responsable de todas las actividades que se realicen desde su cuenta, entre las que se incluyen, sin limitación, todas las acciones realizadas por **USUARIOS** autorizados por él mismo.

Los **USUARIOS** se comprometen a dar aviso inmediato de cualquier uso no autorizado de su contraseña, cualquier uso o movimiento no autorizado de su cuenta o cualquier sospecha de infracción a la seguridad

de la misma de la que tengan conocimiento y de manera inmediata mediante nuestro “Formulario de Contacto” o mediante correo electrónico enviado a la cuenta [info@magicalmaster.com](mailto:info@magicalmaster.com)

Los **USUARIOS** podrán configurar autónomamente su cuenta siempre que con su configuración no incumplan con los términos y condiciones aquí descritos y siempre que no introduzcan modificaciones que impliquen cambios en la configuración de la página y por consiguiente concreten una violación a los derechos intelectuales e industriales que **Magical Master** ostenta sobre la misma.

### 11. Reversión del Pago

**Magical Master** reversará los pagos que solicite el **USUARIO** o cualquier persona natural o jurídica cuando haya sido sujeto de fraude, cuando la transacción corresponda a una operación no solicitada.

Para que proceda la reversión del pago, el **USUARIO** o la persona debe presentar queja, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada.

En los casos de fraude o transacción no solicitada, la queja debe presentarse ante **Magical Master** y, además, ante las entidades bancarias que manejan las cuentas y/o depósitos bancarios. **Magical Master** en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción.

La queja debe ser presentada por el **TITULAR** del medio de pago con el cual se realizó la transacción y debe ser enviada a **Magical Master** dentro del término señalado en este título al correo electrónico señalado en el título de **NOTIFICACIONES** de los presentes términos y condiciones.

### 12. Derecho de Retracto

Los **USUARIOS** de **Magical Master** deben tener en cuenta que, de conformidad con lo establecido en la legislación colombiana tienen derecho a retractarse de cualquier compra que hayan realizado en nuestra página y en la que hayan adquirido productos o servicios ofertados, sin embargo por disposición legal (art. 47 de la ley 1480 de 2011), no les aplica derecho de retracto, a los bonos virtuales, los e-book, los productos electrónicos y los servicios que no pueden ser devueltos una vez el cliente haya realizado la descarga, o haya obtenido el acceso al contenido como es el caso del acceso al software **Magical Master** por planes de uso, o cuando se hayan provisto los links, claves de entrada o lo que resulte pertinente y, todos los servicios cuya prestación se haya iniciado.

### 13. Información en Magical Master

El software **Magical Master** permite el manejo de la información derivada del uso de sus funcionalidades, sin embargo se advierte a los **USUARIOS** que no podrán, de ninguna manera, aprovecharse de dichas funcionalidades para publicar o alojar contenidos que violen las normas legales y que serán sujetos de denuncia ante las autoridades competentes en caso de que su contenido esté destinado o relacionado con la comisión de delitos, el alojamiento, publicación o promoción de material pornográfico infantil en los términos señalados por la ley, cuando se trate de material referente a actos contrarios a la moral y las buenas costumbres o que implique actos de discriminación, promueva o tenga contenidos sexuales en los que se involucren menores de 18 años, actos de pedofilia o promoción de la misma, pornografía, cualquier tipo de desnudos de menores, videos, fotografías tomadas de forma ilegal que no cuenten con el consentimiento de las personas que en ellas aparecen o en las que aparezcan menores de edad; todo tipo de contenido que promueva la violencia de cualquier tipo o que promueva, incite u ofrezca prostitución, lavado de dinero, tráfico de armas, tráfico de sustancias ilícitas así como todo tipo de contenidos que violen cualquier legislación vigente, propiedad intelectual o la propiedad industrial.

En cualquier momento, de manera autónoma o por denuncia de los usuarios, el personal de **Magical Master** podrá revisar, analizar y eventualmente retirar o bloquear contenidos, o cuentas que contravengan lo establecido en este título o que sean considerados inapropiados o se considere que pueden propiciar la comisión de delitos o violación de leyes vigentes no sólo en Colombia sino en todos los países en los que se tenga acceso a **Magical Master**.

Los **USUARIOS** no podrán utilizar el servicio de mensajería o enlace al correo electrónico con el propósito sea realizar Spamming de cualquier tipo, entendiendo Spamming como el envío de información no solicitada, información que pueda originar cualquier clase de incomodidad o queja por parte de algún otro **USUARIO** o ciudadano destinatario, la difusión de información falsa o el envío de cualquier tipo de publicidad sin autorización previa y escrita del destinatario.

En el caso que **Magical Master** reciba una queja por alguno de los puntos anteriormente mencionados se realizará investigación pertinente y en caso de ser corroborado podrá realizar el cierre de la cuenta o las acciones que considere pertinentes según el caso.

#### **14. Responsabilidad por el Manejo de Datos Personales**

Los **USUARIOS** conservarán, administrarán y se harán responsable por la totalidad de la información que esté en obligación legal de recolectar, administrar, usar, conservar o suprimir, de conformidad con las normas que regulan su operación, la de sus productos y/o servicios. En especial se harán responsables por la información y datos personales recolectados de sus propios usuarios, información esta que deberán manejar conforme a la normatividad vigente en materia de protección de datos personales.

La licencia de uso de **Magical Master** se centra solo en el uso de una plataforma tecnológica que funge como herramienta de trabajo para la administración de la empresa, por lo cual cada **USUARIO** responderá directamente ante sus propios usuarios y ante las autoridades competentes por cualquier uso indebido de información a su cargo, las acciones que él o sus usuarios inscritos desplieguen con relación a estos datos son de su entera responsabilidad incluyendo el almacenamiento de forma segura de esta información teniendo en cuenta que el vencimiento de la licencia de uso implica el borrado de toda la información que se haya registrado por el **USUARIO** en el software salvo la información que corresponda mantener para probar legalmente la relación comercial entre **Magical Master** y los **USUARIOS**.

#### **15. Uso de WhatsApp Web por los USUARIOS**

A través de **Magical Master** los **USUARIOS** podrán enviar mensajes a sus clientes a través de la aplicación **WhatsApp**, el uso de esta aplicación es total responsabilidad del **USUARIO** y en su uso se sujetará y deberá aceptar los términos y condiciones propios de la aplicación conforme con lo señalado en el título de “**Enlaces a Sitios Web de Terceros**” que forma parte del presente documento.

**Magical Master** presta el servicio de redireccionamiento, un link para que desde su propio **WhatsApp Web** el **USUARIO** se pueda comunicar con un número en específico y en ese proceso **Magical Master** no almacena ningún tipo de información. En el uso de este servicio, el **USUARIO** se compromete a acatar toda la normativa nacional en materia de protección y tratamiento de datos personales, **Magical Master** solo permite el uso de las funcionalidades de su software para los fines de administración de la empresa siendo completa responsabilidad del **USUARIO** el manejo de datos e información dentro del software.

#### **16. Servicio de Envío de Correos Electrónicos**

Desde el Software **Magical Master** los **USUARIOS** pueden hacer envío de correos electrónicos para lo cual deben habilitar la opción desde el software. Magical Master solicitará acceso y configuración de correo con datos de acceso, con esta autorización, el software permitirá el envío de correos por direccionamiento teniendo en cuenta que los correos serán enviados desde la dirección de correo propia del **USUARIO**. **Magical Master** no almacena ninguna información respecto al envío o recepción de correos, lo único que se almacena con fines de acceso y redireccionamiento es la dirección de correo y la contraseña de ese correo del **USUARIO** información esta que se procesa y se trata conforme con los lineamientos de la política de protección de datos de la empresa que se encuentra disponible en el siguiente link: [www.magicalmaster.com](http://www.magicalmaster.com)

El uso de este servicio o funcionalidad es total responsabilidad del **USUARIO** y en su uso se sujetará y deberá aceptar los términos y condiciones propios de la aplicación de correos propia conforme con lo señalado en el título de “**Enlaces a Sitios Web de Terceros**” que forma parte del presente documento.

### **17. Servicios Prestados por Magical Master y por Terceros Dentro del Software**

**Magical Master** pondrá a disposición de los **USUARIOS** las funcionalidades que facilitan ejecutar operaciones de administración de la empresa y otras que aparezcan ahora o en el futuro disponibles en el software.

Además de facilitar el mecanismo o herramienta tecnológica para que el **USUARIO** lleve a cabo sus tareas, usando las funcionalidades del software, **Magical Master** advierte que toda operación que se realice por el **USUARIO** en **Magical Master** debe ser verificada por su propio personal. El uso del software es libre y bajo la completa responsabilidad del **USUARIO**, el **USUARIO** tiene la oportunidad de probar previamente la plataforma y decidir libremente sobre la adquisición de su uso; los errores que presente la plataforma en sus funcionalidades serán atendidos y se responderá por ellos hasta el límite que se da por el acceso o uso adquirido, el cual en ningún caso asegura que la plataforma esté libre de errores.

Los **USUARIOS** declaran que conocen y aceptan que la información y funcionalidades puede no ser exactas, pueden desactualizarse, pueden indisponibilizarse en parte o en un 100% y puede contener errores por los cuales en ningún caso la plataforma se hará responsable.

Los **USUARIOS** declaran que conocen y aceptan que la información y funcionalidades que operan por conexión con terceros proveedores puede no estar sincronizada en tiempo real de tal manera que el **USUARIO** debe verificar que los stocks, los pedidos, carritos de compra y nuevos productos están actualizados antes de la realización de cualquier operación.

Toda la conexión con los terceros a través del software Magical Master se rige por lo dispuesto en el numeral 27 de los presentes términos y condiciones “Enlaces a sitios web de terceros”

### **18. Soporte a usuarios mediante Chat WhatsApp o Correo Electrónico**

**Magical Master** habilita un chat de servicio de soporte que funciona en horarios hábiles acorde con los usos horarios de Colombia, de 8:00 am a 12:00m y de 2:00 pm a 6:00 pm. El chat permitirá a los **USUARIOS** reportar fallas en las funcionalidades o formular dudas e inquietudes que tengan respecto del uso de la plataforma.

**Magical Master** presta el servicio de soporte para corrección de errores e indisponibilidades de su software **Magical Master** y pone a disposición tutoriales que están disponibles en página para el manejo del software por parte de los **USUARIOS**.

Los servicios prestados por terceros son responsabilidad de dichos terceros y manejarán sus propias políticas de soporte y atención al **USUARIO**, para lo cual los **USUARIOS** deben tener en cuenta lo que se dispone en el título de “**Enlace a Sitios Web de Terceros**” del presente documento.

### 18.1. Contacto con Magical Master

El servicio de chat o correo electrónico con **Magical Master** se encuentra sometido a las siguientes reglas:

- 18.1.1. Queda prohibido el uso de lenguaje soez, insultante, discriminatorio o que pueda incitar al odio, o que sea inadecuado para el para el ámbito que se expresa. En caso de que **Magical Master** reciba una queja por el uso de lenguaje inapropiado de parte de un **USUARIO** el tema será investigado y en caso de ser corroborado se procederá con el cierre de la cuenta.
- 18.1.2. También queda prohibido cargar archivos que contengan virus, software malicioso, malware, generadores de fishing, gusanos (“worms”), bombas de correo (“mail-bombing”), archivos dañados o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento del chat o la plataforma misma.
- 18.1.3. Tampoco está permitido cualquier intento de contactar al personal de **Magical Master** a través de mecanismos ajenos a los habilitados por **Magical Master**, ofrecer dinero o pagos adicionales con el objetivo de tener atención personalizada a través de canales no autorizados.

### 19. Deberes de los USUARIOS de Magical Master

- 19.1. Es responsabilidad de los **USUARIOS** el uso adecuado del software. Una vez el usuario acepta los términos y condiciones y la Política de tratamiento de datos personales, se entiende que se atiene íntegramente a las condiciones de uso expresadas en este documento.
- 19.2. Los **USUARIOS** responden de manera exclusiva sobre la utilización del software y sobre el recibo, envío y alojamiento de imágenes y/o textos que en forma directa o indirecta se encuentren relacionados con actividades ilegales o delictivas, pornografía infantil, plagio, entre otras conductas y/o actividades ilícitas, o indebidas.
- 19.3. Es responsabilidad exclusiva del **USUARIO** el uso que le de a las funcionalidades puestas a su disposición así como los resultados que obtenga y los documentos e información que expida con base en los mismos para el mismo o para su uso con terceros.
- 19.4. **Magical Master** no es un asesora financiera o contable, las funcionalidades habilitadas a través de la plataforma no deben ser interpretadas bajo ningún concepto como algo diferente a una herramienta de trabajo. Adicionalmente, **Magical Master** aclara que las funcionalidades habilitadas en su plataforma no están destinadas a ser utilizados como sustituto de ningún documento que deba ser revisado o verificado por un profesional o técnico del área específica.
- 19.5. El **USUARIO** será el único responsable de los documentos que expida y de los perjuicios que pudiera causar a terceros por la información que produzca y utilice.

### 20. Usos Indebidos de Magical Master

Se constituyen como violación de las condiciones de uso del software y **Magical Master** se reserva el derecho de investigar, tomar las acciones legales correspondientes y cerrar las cuentas de usuario en los siguientes eventos:

- 20.1. La violación a las reglas establecidas en los “Términos y Condiciones” aquí señalados.
- 20.2. Fraude, intento de fraude o uso indebido o abusivo en el uso del software.
- 20.3. Violación a los derechos de propiedad intelectual o industrial, mediante cualquier conducta directa o indirecta que conlleve a la infracción.
- 20.4. Intentar acceder o hacer uso de la licencia sin autorización de **Magical Master**, mediante la utilización de herramientas intrusivas (hacking), descifre de contraseñas, descubrimiento de vulnerabilidades o cualquier otro medio no permitido o ilegítimo.
- 20.5. Cualquier intento de reproducción, traducción, modificación, adaptación, descompilación, desensamblaje y aplicación de ingeniería inversa total o parcial sobre el software o sus funcionalidades.
- 20.6. El procesamiento de cualquier tipo de dato personal, la venta o transferencia del perfil de los usuarios a terceros.
- 20.7. Uso indebido de datos personales con el uso del software.
- 20.8. El uso comercial de la plataforma, su comercialización, uso empresarial sin la adquisición de la licencia empresarial correspondiente, sin el permiso o contrato correspondiente para la comercialización de productos **Magical Master**.
- 20.9. Realizar publicidad de la plataforma sin el permiso expreso de **Magical Master** acorde con sus planes de referidos o contratos de comercialización.
- 20.10. Uso del software de una manera inconsistente con cualquiera y todas las leyes y regulaciones aplicables.
- 20.11. La creación de identidades falsas o suplantación de la identidad de otros en la utilización de **Magical Master** o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

## 21. Ley Aplicable y Jurisdicción

Todo lo relacionado con el cumplimiento y aplicación de los presentes términos y condiciones, se sujetará a las normas legales civiles y comerciales de la República de Colombia, en especial lo establecido en Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011, normas que lo modifiquen o adicionen.

En caso de surgir controversias por concepto de la ejecución, prestación o terminación de los servicios, estas pueden ser resueltas de común acuerdo, en primera instancia, mediante los mecanismos de Mediación o Conciliación (MASC Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos).

En todo caso de conformidad con lo establecido en las normas legales vigentes, los **USUARIOS** siempre podrán acudir directamente ante la justicia ordinaria de la República de Colombia para dirimir el conflicto o ante las autoridades competentes, entiéndase Superintendencia de Industria y Comercio o quién haga sus veces.

## 22. Aceptación de los Términos y Condiciones.

Los **USUARIOS** aceptan utilizar **Magical Master** únicamente para fines legales. Al tener acceso o utilizar **Magical Master**, los **USUARIOS** convienen y aceptan expresamente obligarse a todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento y cumplir con los mismos.

**Magical Master** se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, dichos Términos y Condiciones serán efectivos una vez sean publicados y se darán a conocer

al **USUARIO** para su correspondiente aceptación. En caso de no estar de acuerdo con los nuevos términos y condiciones el **USUARIO** podrá proceder con la terminación de la licencia de uso.

### **23. Propiedad Intelectual**

El acceso y uso a **Magical Master** y sus funcionalidades no otorga a ninguna clase de **USUARIO**, la adquisición de gravámenes, derechos o propiedad, incluida la propiedad intelectual sobre los elementos del software. Está prohibido a todos **LOS USUARIOS** copiar, modificar o crear servicios derivados de la página, sus servicios, así como la reproducción, traducción, modificación, adaptación, descompilación, desensamblaje y aplicación de ingeniería inversa total o parcial sobre el software, durante la vigencia de la relación comercial y legal ni después de su terminación por cualquier causa.

### **24. Marcas Comerciales**

Las marcas o nombres comerciales que distinguen a **Magical Master**, sus unidades de negocio y sus productos o servicios, le pertenecen a **Magical Master** conforme a las normas vigentes.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos u otras palabras o símbolos identificatorios de los productos, servicios o unidades de negocio, son y continuarán siendo propiedad exclusiva de **Magical Master**

En tal virtud, no podrán ser utilizadas para fines privados o comerciales, ni copiados y/o divulgados por ningún medio por los **USUARIOS** o por un tercero sin la previa y expresa autorización de **Magical Master**

De otro lado, **LOS USUARIOS** no adquieren por su condición, ningún derecho sobre las marcas.

### **25. Intentos de Fraude**

Los **USUARIOS** quedan advertidos de que cualquier intento de fraude para el uso de la plataforma y en todo lo relacionado con un uso ilegal o intrusivo de la misma, podrá ser reportado a las autoridades competentes y prohibirse el ingreso, cancelarse los servicios y ser causal para el cierre de la cuenta del **USUARIO** independientemente de la reclamación por los daños y perjuicios causados a que haya lugar.

### **26. Edad Mínima para el Uso de Magical Master**

**Magical Master** advierte que toda persona que se quiera registrar como **USUARIO** y adquirir los servicios ofertados en la aplicación debe tener al menos dieciocho (18) años.

### **27. Enlaces a Sitios Web de Terceros**

**Magical Master** redirecciona a sus **USUARIOS** a diferentes sitios web incluidos todos aquellos relacionados con facturación electrónica, nómina electrónica, Shopify y los pagos que se realizan para acceder al uso del software. **Magical Master** advierte que no tiene control sobre dichos sitio web y por tanto no se hace responsable de la disponibilidad de tal sitio ni se responsabiliza por fallas en su servicio. Al ingresar al sitio web del tercero a través de **Magical Master**, los **USUARIOS** se someten a sus términos y condiciones.

### **28. Fallas en los Sistemas**

**Magical Master** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida de **los USUARIOS** causada por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet o en las funcionalidades, **Magical Master** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el dispositivo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. **LOS USUARIOS** no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet o en las funcionalidades. **Magical Master** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su plataforma. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **Magical Master**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele ningún tipo de responsabilidad.

## 29. Derechos de Autor

De conformidad con las disposiciones legales vigentes (Ley 23 de 1982 y Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena y demás que puedan considerarse complementarias o aplicables) la información técnica, mapas, métodos, diseños, estudios, análisis, informes, códigos, documentos, aplicaciones, software, algoritmos, marcas, enseñas, nombres comerciales, fotografías, redacciones, contenidos de cada uno de los documentos e información y en general, materiales relacionados con derechos de autor, son protegidos por las normas sobre derechos de autor, según las cuales, salvo licencia o autorización expresa de su titular **Magical Master**, no pueden ser reproducidas en ninguna modalidad incluso audiovisual; transformadas, transliteradas, adaptadas, divulgadas, comunicadas públicamente mediante la ejecución, interpretación, radiodifusión, televisión, vídeo, redes globales de comunicación, distribuidas y, en general, explotadas por cualquier medio conocido o por conocer en el territorio colombiano y en el exterior, so pena de ser responsable civil y penalmente de infracción de derechos patrimoniales y/o morales de autor. **LOS USUARIOS** no adquieren por su condición, ningún derecho sobre las obras protegidas.

## 30. Domicilio

Para todos los efectos legales, el domicilio para la aplicación de los presentes términos y condiciones será la ciudad de Bucaramanga, Departamento de Santander Colombia.

## 31. NOTIFICACIONES

Los **USUARIOS** recibirán notificaciones por correo electrónico o por correo postal ordinario en la dirección que figure en los registros de **Magical Master**.

**Magical Master** recibirá notificaciones en la dirección y al correo electrónico que aparece en los siguientes datos de contacto.

<b>Nombre o Razón Social</b>	<b>Magical Master S.A.S.</b>
<b>NIT</b>	901521540-1
<b>Domicilio</b>	Piedecuesta, Colombia
<b>Dirección</b>	Villa Maruja, Manzanares, Piedecuesta
<b>Correo Electrónico</b>	info@magicalmaster.com
<b>Teléfonos</b>	3166270698

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MAGICAL MASTER S.A.S**

**MAGICAL MASTER** es un software de administración que se pone a disposición de las empresas y negocios mediante web de acceso electrónico a través de los dominios cliente.magicalmaster.com.

Este software es propiedad de **MAGICAL MASTER S.A.S**, empresa colombiana registrada en la Cámara de Comercio de Bucaramanga, identificada con NIT No. 901.521.540-1 quien actuará en calidad de **ENCARGADO** del tratamiento de los datos según lo establecido en el artículo 3 de la ley estatutaria 1581 de 2012, en virtud de esta figura, **MAGICAL MASTER S.A.S** se ceñirá a los parámetros establecidos por las **EMPRESAS** las cuáles serán las **RESPONSABLES** del tratamiento, custodia y almacenamiento de los datos.

El tratamiento de datos personales de los **USUARIOS** por parte de **MAGICAL MASTER S.A.S** se realizará únicamente con ocasión de la ejecución de la relación comercial de prestación de servicios existente entre **MAGICAL MASTER S.A.S** y la **EMPRESA** y se llevará a cabo únicamente para las finalidades autorizadas por esta.

Si desea contactarnos puede hacerlo a través de la url: <https://www.magicalmaster.com/>, o para todo lo relacionado con la protección de los datos personales en el correo electrónico [info@magicalmaster.com](mailto:info@magicalmaster.com)

### **NUESTRA POLÍTICA**

Proteger los datos personales es muy importante para nosotros, por esta razón hemos elaborado la presente **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** de conformidad con lo dispuesto en la legislación colombiana, la cual es de obligatorio y estricto cumplimiento para nosotros, de igual manera es obligatoria para todos los terceros que tratan los datos personales por disposición nuestra.

### **DEFINICIONES**

Para efectos de la ejecución de la presente **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:

**TITULAR:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento

**EMPRESA:** Persona jurídica vinculada mediante un contrato a **MAGICAL MASTER S.A.S** y actúa en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**.

**FORMULARIOS DE REGISTRO:** Es un formato utilizado para la creación del perfil de **USUARIO**, para obtener la aceptación de los términos y condiciones de la plataforma y la aceptación de la presente política de protección de datos de **MAGICAL MASTER** así como, la recepción de las peticiones, quejas y reclamos de los **USUARIOS** respecto al funcionamiento de la aplicación.

A través de estos formularios se recibirán las solicitudes que involucren el ejercicio del habeas data conforme a los términos establecidos por la ley colombiana y esta Política de Protección de Datos Personales de **MAGICAL MASTER S.A.S.**

**AUTORIZACIÓN.** Consentimiento previo, expreso e informado del **TITULAR** para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

**AVISO DE PRIVACIDAD.** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el **RESPONSABLE** que se pone a disposición del **TITULAR** para el tratamiento de los datos personales. En el **AVISO DE PRIVACIDAD** se comunica al **TITULAR** la información relativa a la existencia de la **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** que le será aplicable, la forma de acceder a la misma y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**BASE DE DATOS.** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**DATO PERSONAL.** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**DATO PÚBLICO.** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.

**DATO PRIVADO.** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el **TITULAR**.

**DATOS SENSIBLES.** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del **TITULAR** o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

**ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del **RESPONSABLE** del tratamiento, para todos los efectos se entenderá que **MAGICAL MASTER S.A.S** actúa en calidad de encargado y se ceñirá a los parámetros establecidos por la **EMPRESA**.

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el

tratamiento de los datos, para todos los efectos se entenderá que la **EMPRESA** será responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través de la plataforma **MAGICAL MASTER**.

**TRATAMIENTO.** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

**TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Los datos personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, actualizados, rectificadas, suprimidos, eliminados y en general gestionados de acuerdo con la finalidad o finalidades que se señalan en la presente política de protección de datos personales y por las finalidades autorizadas por las **EMPRESAS** con las que **MAGICAL MASTER** tenga un vínculo contractual.

## **NUESTRO COMPROMISO**

**MAGICAL MASTER S.A.S** está comprometido con la confidencialidad y seguridad de los datos personales obtenidos para las **EMPRESAS** vinculadas a **MAGICAL MASTER**, por eso nos aseguramos que nuestros trabajadores, contratistas, proveedores y todas aquellas personas con las cuales tenemos vínculos comerciales y legales, se comprometan a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos personales que recogemos, almacenamos, tratamos, usamos, circulamos y suprimimos aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole que tengamos con ellos.

## **¿CON QUE FINALIDADES TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS**

**MAGICAL MASTER S.A.S** hará uso de los datos personales, para las siguientes finalidades:

- Ejecutar las relaciones contractuales de carácter comercial que se deriven del funcionamiento de la aplicación o la prestación de los servicios relacionados a nuestra actividad comercial.
- Llevar a cabo los trámites de solicitudes, quejas, reclamos y en general atención al cliente.
- Suministrar los datos personales obtenidos por **MAGICAL MASTER** al **RESPONSABLE** o a sus filiales siempre y cuando sea necesario para llevar a cabo el cumplimiento de sus finalidades o de obligaciones impuestas por ésta en virtud de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera.
- Suministrar, compartir, enviar o entregar los datos a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de **MAGICAL MASTER S.A.S** ubicadas en Colombia o cualquier otro país para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas mediante relaciones contractuales o para llevar a cabo cualquiera de las actividades aquí señaladas.

- Dar a conocer, transferir y/o transmitir datos personales dentro y fuera del país a las compañías matrices, filiales o subsidiarias de **MAGICAL MASTER S.A.S** o a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios de computación en la nube.
- Transferir o transmitir los datos o información parcial o total a sus filiales, comercios, empresas y/o entidades afiliadas y aliados estratégicos de **MAGICAL MASTER S.A.S** que operen o no en otra jurisdicción o territorio siempre y cuando la **EMPRESA RESPONSABLE** autorice previamente la transmisión o transferencia de los datos.
- Entregar la información que obtenga en los términos de la ley de protección de datos personales, a las entidades de orden legal, policial, tributario o administrativo por mandato legal o judicial que así lo requieran.
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones y con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones de carácter comercial o publicitario, adelantados por **MAGICAL MASTER S.A.S**
- Proporcionar acceso a ciertas áreas, funcionalidades y características de los Servicios de **MAGICAL MASTER** con propósitos estadísticos y de resolución de peticiones, quejas y reclamos
- Prevenir actividades potencialmente prohibidas o ilegales y hacer cumplir nuestros Términos y condiciones.

## COOKIES

**MAGICAL MASTER S.A.S** almacena tanto cookies propias como de terceros con el objetivo de adaptar los contenidos a sus intereses y facilitar su navegación.

**MAGICAL MASTER S.A.S** usa **COOKIES PROPIAS** las cuales tienen el objetivo de controlar el tráfico y la comunicación correcta de datos, mantener la configuración, identificar sesiones de navegación (que los servidores reconozcan, a pesar de pasar de una página a otra, que se trata de la misma sesión de navegación de un usuario), acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad durante la navegación.

**MAGICAL MASTER S.A.S** puede recolectar a través de su plataforma información estadística del **USUARIO** mediante el almacenamiento de cookies en el disco duro del visitante con el objetivo recabar dicha información y someterla a un tratamiento estadístico a favor de **MAGICAL MASTER S.A.S**. Cuando el usuario se

conecte nuevamente el servidor reconocerá el número almacenado en "cookie", según se ha indicado, suministrando la información anónima referida.

Si el **USUARIO** no desea que usemos **COOKIES** en la prestación de nuestros servicios deberá configurar sus dispositivos fijos o móviles para desactivar esta opción, sin embargo, desactivada esta opción **MAGICAL MASTER S.A.S** no podrá asegurar la disponibilidad de todos los servicios habilitados en la plataforma.

## **INFORMACIÓN COMPARTIDA CON TERCEROS...**

La información que la **EMPRESA RESPONSABLE** proporcione a **MAGICAL MASTER S.A.S** será utilizada sólo con las finalidades señaladas en la presente **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**.

**La información no será vendida, licenciada, transmitida o divulgada de ninguna forma, salvo que exista autorización expresa por parte del Responsable para hacerlo** y cuando sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; cuando sea necesario con el fin de proveer servicios y/o productos; cuando la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición u otro proceso de reestructuración; cuando sea requerido por autoridades administrativas o judiciales, y en todos los casos en que sea permitido por la ley.

## **NUESTROS CONTRATISTAS...**

**MAGICAL MASTER S.A.S** podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, **MAGICAL MASTER S.A.S** advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger la información personal con medidas de seguridad apropiadas, prohíbe el uso de la información para fines propios y solicita que no se divulgue la información personal a terceros, protegiendo la misma con mecanismos idóneos tales como políticas, acuerdos de confidencialidad y manejo de la información y contratos de transmisión de datos.

## **¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS LOS DATOS?**

**MAGICAL MASTER S.A.S** solo recolectará, almacenará, usará o circulará los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento o finalizado el vínculo contractual con el **RESPONSABLE** y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, se procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No

obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

**MAGICAL MASTER S.A.S** aclara que cuando el contenido de la información es eliminado por el **RESPONSABLE**, este no se podrá recuperar debido a que estos datos no son conservados o almacenados por la aplicación.

## **¿CUÁLES SON LOS DERECHOS QUE SE TIENE COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES Y QUE NOSOTROS GARANTIZAMOS?**

**DERECHO DE ACCESO:** El **TITULAR** de los datos podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de **MAGICAL MASTER S.A.S**, para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** que motiven nuevas consultas.

**DERECHO DE ACTUALIZACIÓN Y RECTIFICACIÓN:** El **TITULAR** de los datos podrá en cualquier momento solicitar la actualización y la rectificación de los datos personales objeto de tratamiento que se encuentren en poder del **RESPONSABLE** o **ENCARGADO** del tratamiento.

**DERECHO DE REVOCACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN Y SUPRESIÓN:** El **TITULAR** de los datos podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia haya determinado que en el Tratamiento el **RESPONSABLE** o **ENCARGADO** han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) y/o a la Constitución.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el **TITULAR** tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.

**DERECHO A SOLICITAR PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN:** El **TITULAR** de los datos podrá solicitar prueba de la autorización otorgada al **RESPONSABLE** del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento acorde con el artículo 10 numeral 4° del Decreto 1377 de 2013.

**DERECHO A SER INFORMADO RESPECTO DEL USO DEL DATO PERSONAL:** El **TITULAR** de los datos tiene derecho a ser informado por el **RESPONSABLE** del tratamiento o el

**ENCARGADO** del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales

**DERECHO A PRESENTAR QUEJAS:** El **TITULAR** de los datos tiene derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.

### **¿QUIÉN ES EL ÁREA RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES?**

El área "**Administración**" de **MAGICAL MASTER S.A.S** será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule todo **TITULAR** de datos personales a la compañía en ejercicio de los derechos contemplados a favor de los titulares de datos personales en la Ley y en la presente **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**.

### **PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS, ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN, SUPRESIÓN O REVOCATORIA DE AUTORIZACIÓN**

Los **TITULARES** o sus causahabientes podrán consultar la información personal del **TITULAR** que repose en las bases de datos de **MAGICAL MASTER S.A.S**. Para esto **MAGICAL MASTER S.A.S** se compromete a suministrar a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del **TITULAR**.

El titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su consulta de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. al correo electrónico info@magicalmaster.com ; o radicar un documento en la dirección Villa Maruja, Casa 2, Manzanares en Piedecuesta, Santander, dirigida a la "**Administración**", establecida en la presente **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** como el área encargada.

Atenderemos la consulta en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, informaremos, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **PROCEDIMIENTO PARA LA PRESENTACIÓN DE PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS**

El titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. al correo electrónico info@magicalmaster.com; o radicar un documento en la dirección Villa Maruja, Casa 2, Manzanares en la ciudad de Piedecuesta, Santander, dirigida a la "Administración", establecida en la presente **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** como el área encargada.

## CONTENIDO DE LA PETICIÓN, QUEJA O RECLAMO

La petición, queja o reclamo deberá contener:

- La identificación de la persona que lo interpone,
- La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo,
- La solicitud que se hace,
- La dirección electrónica en la que desea recibir respuesta,
- Un número telefónico de contacto y,
- Debe venir acompañada de los documentos que se quieran hacer valer.
- Debe ser presentada en idioma español

Si la información o los documentos resultan incompletos, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo, para que subsane las fallas. Si han transcurrido dos (2) meses desde la fecha de nuestra comunicación sin que se presente la información requerida, se entenderá que se ha desistido del reclamo.

La petición, queja o reclamo será atendido en el término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, informaremos los motivos de la demora y la fecha en que será atendido, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para todos los casos, la respuestas generadas por **MAGICAL MASTER S.A.S** serán presentadas en Idioma español.

## MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La presente **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** podrá ser modificada en cualquier momento por **MAGICAL MASTER S.A.S** La misma estará a disposición de los usuarios y público en general en su versión actualizada en la siguiente URL: [www.magicalmaster.com](http://www.magicalmaster.com)

Si se realizan cambios en la parte formal de los procedimientos, tales como cambios de dirección, teléfono, correo electrónico de contacto, URL, área encargada, los mismos serán reflejados en el documento y dados a conocer mediante la **PÁGINA WEB** de la compañía o por mecanismos idóneos que permitan la consulta de los documentos.

Por disposiciones legales, si se realizan cambios en las finalidades del tratamiento de los datos personales se dará aviso del cambio a los titulares de los datos personales que se encuentren registrados en las bases de datos de la compañía y se pondrá a su disposición la última versión de la **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** y el formulario correspondiente para obtener copia de su nueva autorización.

## **VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La fecha de entrada en vigencia de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales es el día 20 de octubre de 2021.